

# Regulamin ośrodka Baltica

## 1. Definicje

- "Gość" - osoba, która dokonuje rezerwacji i korzysta z usług ośrodka.
- "Ośrodek" - ośrodek wypoczynkowy oferujący usługi noclegowe i dodatkowe.
- "Rezerwacja" - umowa pomiędzy gościem a ośrodkiem na korzystanie z usług ośrodka.
- "Zadatek" - część ceny pobytu wpłacana przez gości przed przybyciem do ośrodka.

## 2. Rezerwacje i płatności

Po dokonaniu wstępnej rezerwacji, gość jest zobowiązany do wpłaty zadatku w wysokości 30% całkowitej ceny pobytu. Zadatek powinien być wpłacony przelewem na konto w ciągu trzech dni od dokonania wstępnej rezerwacji. Reszta kwoty płatna jest przelewem w dniu przyjazdu (w przypadku pobytów na min. 4 noce) lub na dwa dni przed przyjazdem (w przypadku pobytów do 3 nocy) albo gotówką na miejscu w dniu przyjazdu. W przypadku anulowania rezerwacji, ośrodek zatrzymuje wpłacony zadatek.

## 3. Zameldowanie i wymeldowanie

Zameldowanie możliwe jest od godz. 16:00, natomiast wymeldowanie należy przeprowadzić do godz. 10:00. Wcześniejsze zameldowanie lub późniejsze wymeldowanie są możliwe w wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzem, w zależności od dostępności domków.

## 4. Zasady dotyczące zwierząt

Dwa apartamenty są przygotowane na przyjęcie gości z psami. Wszystkie inne zwierzęta nie są dozwolone.

## 5. Zakaz palenia

Palenie papierosów, wyrobów tytoniowych, elektronicznych papierosów itp. oraz używanie waporyzatorów itp. jest dozwolone wyłącznie na tarasach domków. W apartamentach i we wszystkich wspólnych przestrzeniach, takich jak plac zabaw i miejsce grillowe, obowiązuje całkowity zakaz palenia.

## 6. Zasady dotyczące hałasu

Od godziny 21:30 do godziny 7:00 obowiązuje cisza nocna. Prosimy o ograniczenie hałasu i poszanowanie spokoju innych gości.

## 7. Odpowiedzialność

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utracone lub uszkodzone rzeczy. Goście są odpowiedzialni za szkody wyrządzone w ośrodku i mogą zostać obciążeni kosztami napraw.

## 8. Zasady dotyczące bezpieczeństwa

- Plac zabaw: Rodzice i opiekunowie są odpowiedzialni za bezpieczeństwo dzieci na placu zabaw. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wypadki lub urazy. Dzieci powinny być pod stałą opieką dorosłych podczas korzystania z placu zabaw.
- Grill: Rozpalanie grilla jest dozwolone tylko dla osób dorosłych. Nie wolno wyrzucać rozgrzanego popiołu do tworzywowych pojemników. Po użyciu grilla, należy upewnić się, że jest on prawidłowo wygaszony i nie stanowi zagrożenia pożarowego.
- Rowery: Do dyspozycji gości są rowery oraz foteliki rowerowe, których można używać na własną odpowiedzialność. W przypadku zagubienia roweru osoba, która go używała, jest zobowiązana zapłacić dodatkową opłatę w wysokości 600 zł. Opłata za zagubienie fotelika rowerowego wynosi 300 zł. Goście powinni zawsze używać kasków i innych środków ochrony podczas jazdy na rowerze. Za bezpieczeństwo dzieci podczas użytkowania rowerów i fotelików rowerowych odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
- Palenie: Palenie papierosów, wyrobów tytoniowych, elektronicznych papierosów itp. oraz używanie waporyzatorów itp. jest dozwolone wyłącznie na tarasach domków. Goście są zobowiązani upewnić się, że papierosy są prawidłowo ugaszone i nie stanowią zagrożenia pożarowego.
- Bezpieczeństwo osobiste: Goście są odpowiedzialni za swoje osobiste bezpieczeństwo podczas pobytu w ośrodku. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazy lub szkody osobiste.

## 9. Zasady dotyczące korzystania z usług dodatkowych

- Grill: Każdy gość może korzystać z grilla, ale jest zobowiązany do posprzątania po sobie. Rozpalanie grilla jest dozwolone tylko dla osób dorosłych. Nie wolno wyrzucać rozgrzanego popiołu do tworzywowych pojemników.

- Rowery: Do dyspozycji gości są rowery oraz foteliki rowerowe, których można używać na własną odpowiedzialność. W przypadku zagubienia roweru osoba, która go używała, jest zobowiązana zapłacić dodatkową opłatę w wysokości 600 zł. Opłata za zagubienie fotelika rowerowego wynosi 300 zł.

## **10. Polityka prywatności**

Ośrodek przestrzega przepisów o ochronie danych osobowych. Dane gości są przechowywane i wykorzystywane zgodnie z obowiązującym prawem i nie są udostępniane stronom trzecim bez wyraźnej zgody gościa.