

## **1.1. Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego Baltica Mielenko**

### **1.2. (baltica-mielenko.pl)**

Obowiązuje od 15 marca 2026 r.

#### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług noclegowych oraz korzystania z terenu i infrastruktury Ośrodka Baltica Mielenko, składającego się z 12 komfortowych domków w zabudowie bliźniaczej (każdy o powierzchni ok. 70 m<sup>2</sup>, przeznaczony maksymalnie dla 7 osób).
2. Dokonanie rezerwacji (bezpośrednio lub za pośrednictwem portalu rezerwacyjnego) jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez Gościa oraz wszystkie osoby korzystające z usługi w ramach danej rezerwacji.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej baltica-mielenko.pl oraz w wersji drukowanej w każdym domku (w widocznym miejscu, np. na stole w salonie).

#### **§ 2 Rezerwacja i warunki płatności**

1. W przypadku rezerwacji bezpośrednich (telefonicznie, mailowo lub przez formularz na stronie):
  - Po wstępnym potwierdzeniu dostępności terminu, Gość otrzymuje numer konta bankowego i prośbę o wpłatę zadatku w wysokości 30% wartości całego pobytu w ciągu 3 dni roboczych.
  - Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
  - Pozostałą kwotę (70%) należy uiścić: – przelewem bankowym najpóźniej 2 dni kalendarzowe przed dniem przyjazdu – w przypadku pobytów trwających do 3 nocy włącznie, – przelewem lub gotówką w dniu przyjazdu – w przypadku pobytów trwających 4 noce i dłużej.
2. Przy rezerwacjach dokonywanych za pośrednictwem portali rezerwacyjnych (np. Booking.com, Airbnb) obowiązują wyłącznie warunki i zasady płatności określone przez dany portal.
3. W okresie wysokiego sezonu (27 czerwca – 31 sierpnia) minimalna długość pobytu wynosi 4 doby. Poza sezonem wysokim minimalna długość pobytu wynosi 2 doby, chyba że Właściciel wyrazi zgodę na krótszy pobyt.
4. W dniu przyjazdu, przy przekazaniu kluczy, pobierana jest zwrotna kaucja w wysokości 500 zł (gotówką lub przelewem natychmiastowym). Kaucja jest zwracana w terminie do 7 dni roboczych po zakończeniu pobytu, po sprawdzeniu stanu domku,

w przypadku braku szkód, nadmiernego zabrudzenia oraz zgodności z deklarowaną liczbą osób.

### **§ 3 Godziny zameldowania i wymeldowania**

1. Standardowa doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
2. Wcześniejsze zameldowanie lub późniejsze wymeldowanie jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzem i w miarę dostępności domku. Może zostać doliczona dodatkowa opłata w wysokości 50–100 zł za każdą rozpoczętą godzinę.

### **§ 4 Pobyt ze zwierzętami**

1. Przyjazd ze zwierzęciem domowym jest możliwy wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wyraźnej zgody Właściciela Ośrodka (prosimy o informację już przy rezerwacji).
2. W przypadku wyrażenia zgody pobierana jest jednorazowa, bezzwrotna opłata w wysokości 150 zł za dodatkowe sprzątnięcie i dezynfekcję domku po wyjeździe.
3. Zwierzę musi pozostawać pod stałą kontrolą właściciela, nie może czekać w sposób uciążliwy dla innych gości ani przebywać samodzielnie w domku.

### **§ 5 Zakaz palenia**

1. Palenie papierosów tradycyjnych, elektronicznych, waporyzatorów oraz innych wyrobów tytoniowych / nikotynowych jest dozwolone wyłącznie na prywatnych tarasach przynależnych do każdego domku.
2. Palenie jest całkowicie zabronione wewnątrz domków, w pomieszczeniach wspólnych, na placu zabaw oraz w altanie grillowej.
3. Naruszenie powyższego zakazu skutkuje naliczeniem kary umownej w wysokości 500 zł (koszty neutralizacji zapachu + dodatkowe sprzątnięcie).

### **§ 6 Cisza nocna i zasady współżycia**

1. W trosce o spokojny wypoczynek rodzin z dziećmi obowiązuje cisza nocna w godzinach od 21:30 do 07:00.
2. Goście proszeni są o zachowanie ciszy i poszanowanie spokoju pozostałych osób na terenie całego ośrodka przez całą dobę.
3. W przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia ciszy nocnej, porządku publicznego lub zasad współżycia społecznego Właściciel ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu jakichkolwiek poniesionych opłat.

### **§ 7 Korzystanie z grilla i miejsca na ognisko**

1. Korzystanie z grilla oraz miejsca na ognisko jest bezpłatne, jednak w godzinach wieczornych (po 18:00) prosimy o wcześniejsze zgłoszenie zamiaru użycia.
2. Rozpalanie grilla dozwolone jest wyłącznie przez osoby pełnoletnie. Rozgrzany popiół należy umieszczać wyłącznie w przeznaczonym do tego metalowym pojemniku w strefie grillowej.
3. Po zakończeniu korzystania Gość jest zobowiązany posprzątać stanowisko (wynieść śmieci, oczyścić ruszt).
4. Zabronione jest smażenie ryb oraz przygotowywanie potraw o intensywnym, trwałym zapachu wewnątrz domków – naruszenie skutkuje karą umowną 400 zł.

## **§ 8 Plac zabaw**

1. Korzystanie z placu zabaw odbywa się na wyłączną odpowiedzialność rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Dzieci w wieku poniżej 10 lat muszą przebywać na placu zabaw pod stałą opieką osoby dorosłej.

## **§ 9 Odpowiedzialność Gości**

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w domkach lub utracone na terenie obiektu.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone w domku, wyposażeniu lub na terenie ośrodka (również przez osoby niepełnoletnie przebywające pod jego opieką). Koszty napraw / uzupełnień zostaną potrącone z kaucji lub doliczone dodatkowo.

## **§ 10 Parkowanie pojazdów**

1. Każdemu domkowi przysługuje jedno bezpłatne miejsce parkingowe na terenie ośrodka.
2. Parkowanie dodatkowych pojazdów jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzem i w miarę dostępności miejsc (może wiązać się z dodatkową opłatą lub brakiem możliwości).

## **§ 11 Zgłaszanie usterek i reklamacje**

1. Wszelkie usterki techniczne lub uwagi dotyczące czystości / wyposażenia prosimy zgłaszać niezwłocznie w trakcie pobytu (telefonicznie lub pisemnie) – pozwoli to na szybką interwencję.
2. Reklamacje zgłaszane po zakończeniu pobytu nie będą rozpatrywane, jeśli problem nie został zgłoszony w trakcie pobytu.

## **§ 12 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Gości jest Właściciel Ośrodka Baltica Mielenko.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, kontaktu operacyjnego oraz wystawienia dokumentu księgowego i nie są przekazywane osobom trzecim bez wyraźnej zgody (zgodnie z RODO).

## **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15 marca 2026 r. i zastępuje wszelkie poprzednie wersje.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.