

Hausordnung – Ferienanlage Baltica Mielenko

(baltica-mielenko.pl) Gültig ab 15. März 2026

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Hausordnung regelt die Bedingungen für die Erbringung von Übernachtungsleistungen sowie die Nutzung des Geländes und der Einrichtungen der Ferienanlage Baltica Mielenko, die aus 12 komfortablen Doppelhäusern besteht (je ca. 70 m², maximal 7 Personen).
2. Die Buchung (direkt oder über eine Buchungsplattform) gilt als vollständige Annahme dieser Hausordnung durch den Gast und alle mitreisenden Personen.
3. Die Hausordnung ist auf der Website baltica-mielenko.pl sowie in gedruckter Form in jedem Haus verfügbar (sichtbar platziert, z. B. auf dem Wohnzimmertisch).

§ 2 Buchung und Zahlungsbedingungen

1. Bei direkten Buchungen (telefonisch, per E-Mail oder über das Formular auf der Website):
 - Nach vorläufiger Bestätigung der Verfügbarkeit erhält der Gast die Kontonummer und die Aufforderung, innerhalb von 3 Werktagen eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtaufenthaltswerts zu leisten.
 - Bei Nichtzahlung der Anzahlung innerhalb der Frist wird die Buchung automatisch storniert.
 - Der Restbetrag (70 %) ist wie folgt zu zahlen: – per Banküberweisung spätestens 2 Kalendertage vor Anreise – bei Aufhalten bis einschließlich 3 Nächten, – per Überweisung oder bar bei Anreise – bei Aufhalten ab 4 Nächten.
2. Bei Buchungen über Buchungsportale (z. B. Booking.com, Airbnb) gelten ausschließlich die Bedingungen des jeweiligen Portals.
3. In der Hochsaison (27. Juni – 31. August) beträgt die Mindestaufenthaltsdauer 4 Nächte. Außerhalb der Hochsaison 2 Nächte, sofern der Eigentümer nicht kürzer zustimmt.
4. Bei Anreise wird bei Schlüsselübergabe eine rückzahlbare Kautions in Höhe von 500 PLN erhoben (bar oder Sofortüberweisung). Die Kautions wird innerhalb von 7 Werktagen nach Abreise erstattet, nach Prüfung des Hauses, sofern keine Schäden, übermäßige Verschmutzung oder Abweichungen bei der Personenzahl vorliegen.

§ 3 An- und Abreisezeiten

1. Der Standard-Miettag beginnt um 16:00 Uhr am Anreisetag und endet um 10:00 Uhr am Abreisetag.
2. Frühere Anreise oder spätere Abreise ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Vermieter und bei Verfügbarkeit möglich. Es kann eine Zusatzgebühr von 50–100 PLN pro angefangene Stunde anfallen.

§ 4 Haustiere

1. Die Mitnahme eines Haustieres ist nur nach ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Eigentümers der Anlage gestattet (bitte bereits bei der Buchung mitteilen).
2. Bei Erteilung der Zustimmung wird eine einmalige, nicht rückerstattbare Gebühr von 150 PLN für zusätzliche Reinigung und Desinfektion des Hauses nach Abreise erhoben.
3. Das Tier muss ständig unter Aufsicht des Besitzers stehen, darf andere Gäste nicht durch Bellen stören und darf nicht allein im Haus bleiben.

§ 5 Rauchverbot

1. Das Rauchen von Zigaretten, E-Zigaretten, Vaporizern und anderen Tabak-/Nikotinprodukten ist ausschließlich auf den privaten Terrassen der Häuser erlaubt.
2. Rauchen ist in den Häusern, in Gemeinschaftsbereichen, auf dem Spielplatz und in der Grillhütte streng verboten.
3. Bei Verstoß wird eine Vertragsstrafe von 500 PLN fällig (Kosten für Geruchsneutralisation + zusätzliche Reinigung).

§ 6 Nachtruhe und Verhaltensregeln

1. Im Interesse der ruhigen Erholung von Familien mit Kindern gilt die Nachtruhe von 21:30 bis 07:00 Uhr.
2. Die Gäste werden gebeten, Lärm auf ein Minimum zu beschränken und die Ruhe der übrigen Personen auf dem gesamten Anlagengelände jederzeit zu respektieren.
3. Bei schwerwiegendem oder wiederholtem Verstoß gegen die Nachtruhe, die öffentliche Ordnung oder die Regeln des sozialen Miteinanders behält sich der Eigentümer das Recht vor, den Vertrag fristlos zu kündigen, ohne Rückerstattung der geleisteten Zahlungen.

§ 7 Nutzung von Grill und Lagerfeuerplatz

1. Die Nutzung von Grill und Lagerfeuerplatz ist kostenfrei; bei abendlicher Nutzung (nach 18:00 Uhr) bitten wir jedoch um vorherige Ankündigung.

2. Das Anzünden des Grills ist nur durch Erwachsene erlaubt. Heiße Asche darf nur in den dafür vorgesehenen Metallbehälter im Grillbereich entsorgt werden.
3. Nach Nutzung ist der Gast verpflichtet, den Platz zu reinigen (Müll entfernen, Rost säubern).
4. Das Braten von Fisch oder die Zubereitung stark riechender Gerichte im Haus ist verboten – Verstoß führt zu einer Vertragsstrafe von 400 PLN.

§ 8 Spielplatz

1. Die Nutzung des Spielplatzes erfolgt in alleiniger Verantwortung der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten.
2. Kinder unter 10 Jahren müssen sich auf dem Spielplatz ständig in Begleitung eines Erwachsenen aufhalten.

§ 9 Haftung der Gäste

1. Die Anlage haftet nicht für Wertgegenstände, die in den Häusern zurückgelassen oder auf dem Gelände verloren gehen.
2. Der Gast haftet vollumfänglich für alle Schäden, die im Haus, am Inventar oder auf dem Anlagengelände verursacht werden (auch durch Minderjährige in seiner Obhut). Reparatur-/Ersatzkosten werden von der Kautionsabgabe abgezogen oder zusätzlich in Rechnung gestellt.

§ 10 Parken

1. Jedem Haus steht ein kostenloser Parkplatz auf dem Anlagengelände zu.
2. Das Abstellen weiterer Fahrzeuge ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Vermieter und bei Verfügbarkeit möglich (ggf. gegen Aufpreis oder nicht möglich).

§ 11 Meldung von Mängeln und Reklamationen

1. Bitte melden Sie technische Mängel oder Beanstandungen zur Sauberkeit/Ausstattung unverzüglich während des Aufenthalts (telefonisch oder schriftlich) – so können wir schnell reagieren.
2. Reklamationen, die erst nach Abreise eingereicht werden, werden nicht bearbeitet, wenn der Mangel nicht während des Aufenthalts gemeldet wurde.

§ 12 Datenschutz

1. Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten der Gäste ist der Eigentümer der Ferienanlage Baltica Mielenko.

2. Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung, zum operativen Kontakt und zur Ausstellung von Rechnungen verarbeitet und ohne ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben (gemäß DSGVO).

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Diese Hausordnung tritt am 15. März 2026 in Kraft und ersetzt alle früheren Fassungen.
2. Für nicht geregelte Angelegenheiten gilt das polnische Zivilgesetzbuch.